

BIBLIOGRAFÍA

ALVES, WALTER

ESTRATEGIAS DE LOS PEQUEÑOS FORMATOS

QUITO ECUADOR, CIESPAL 1991 PAG. 81.

CIESPAL

PRODUCCIÓN DE INFORMATIVOS PARA TELEVISIÓN

QUITO ECUADOR MARZO ABRIL 1993 PAG. 1

CIESPAL

PREPARACIÓN DE INFORMES PARA TELEVISIÓN

QUITO ECUADOR 1992 PAG 51

CZIFRAM, DANIEL J.

LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN 1^{ERA}

EDICIÓN EN ESPAÑOL MÉXICO DF PUBLIGRAFIC 1983

DICCIONARIO ENCICLOPÉDICO

OCEANO COLOR EDICIÓN 1995

FOLHA DE SAO PAULO

MANUAL DE REDACCIÓN PAG. 31

H. LLODAP LLOD

APRENDE TU SOLO REDACCIONES PÚBLICAS

2^{DA}. EDICIÓN, EDICIONES PIRÁMIDE S.A. MADRID

J. DEL RÍO REINAGA

PERIODISMO INTERPRETADO; EL REPORTAJE

2^{DA}. EDICIÓN QUITO CIESPAL PAG. 55

- JHON E. MARSTON RELACIONES PÚBLICAS MODERNAS TRADUCCIÓN
POR MODERN PUBLIC RELATIONS
EDITORIAL M^c GRAW HILL BOOK 1989
- KERLINGGERK, F. N. PROBLEMAS E HIPÓTESIS CAPÍTULO II 1975
- LÓPEZ DE SUAZO, A. DICCIONARIO DEL PERIODISMO
(MADRID PIRÁMIDE 1992) PAG.1970
- MALCOLN PEEL SERVICIO AL CLIENTE GUÍA PARA MEJORAR LA
ATENCIÓN LA ASISTENCIA DEUSTO, S.A.
BARRAINCUA, 1448009 BILBAO
- MARTA IZABEL ZELADA REINOSA DISEÑO DE UN DEPARTAMENTO DE RELACIONES
PÚBLICAS Y COMUNICACIONES PARA EL MINISTERIO
DE DEFENSA NACIONAL, COMO APOYO A LA
PROFECIONALIZACIÓN DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL
ANTE EL NUEVO ROL QUE DESEMPEÑA A PARTIR DE
LOS CUERDOS DE PAZ AÑO 1997.
- NIELANDER Y MILLER, R.W. RELACIONES PÚBLICAS EDITORIAL, BARCELONA
- NUBIA DEL ROSAL RIVAS DISEÑO DE UN PROGRAMA DE RELACIONES PÚBLICAS

ANA PATRICIA HERRERA

INTERNAS PARA MEJORAR LA IMAGEN DEL MINISTERIO

DE HACIENDA UNIVERSIDAD FRANCISCO GAVIDIA,

EL SALVADOR 1993

PAUL, U SLEE SMITH

RELACIONES PÚBLICAS EN LA EMPRESA

EDICIONES DEUSTO BILBAO

RAPHAEL J. BECVAR

MÉTODOS PARA LA COMUNICACIÓN EFECTIVA PARA

LA CREACIÓN DE RELACIONES, EDITORIAL DIANA

MÉXICO

ROBERTO H. SAMPIERI

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

CARLOS F. COLLADO

SAENZ, JOSÉ LUIS

EL LUGAR DEL HECHO QUITO ECUADOR AÑO 1986

PAG. 183

WARREN CARL. N.

GÉNEROS PERIODÍSTICOS INFORMATIVOS.

TRADUCCIÓN ESPAÑOL (BARCELONA) PAG. 97 - 98

WTER MAN

APLICACIÓN DE MÉTODOS EN EDUCACIÓN 1985